



VicTory

Restorative and victim-centred approach
to mitigate hate and (violent) extremism

Cosa abbiamo imparato e come si applica agli operatori di supporto alle vittime non governativi?

Di cosa hanno bisogno le vittime?

Comprensione

L'etnia (**64,3%**) e l'orientamento sessuale (**62,5%**) sono stati i motivi più comuni dietro l'odio e la vittimizzazione estremista

Accesso alle informazioni

Incluso l'accesso ai servizi di traduzione e interpretariato (**67,7%**)

Accesso ai servizi di supporto alle vittime

Diverse organizzazioni. In tutta Europa forniscono supporto alla vittimizzazione:

- Violenza domestica (**71%**)
- Violenza sessuale (**62%**)
- Odio o discriminazione (**61%**)

Inoltre, le vittime richiedono anche



Informazioni sui loro diritti legali



Fiducia nella polizia e nelle istituzioni

65%

Sentirsi al sicuro sia fisicamente sia psicologicamente

60%

Accedi a cure psichiatriche specializzate e supporto psicologico

Abitazioni

45%

L'Alloggio a lungo termine e assistenza nella riallocazione



Occupazione

33%

Assistenza per l'accesso all'impiego e istruzione



Assistenza all'infanzia

37%

Supporto personalizzato per l'assistenza all'infanzia



Rivendicazioni dei professionisti

- △ Mancanza di **comprensione** dei bisogni delle vittime
- △ Mancanza di **risorse**
- △ Mancanza di **allineamento** tra il lavoro professionale e le esigenze delle vittime
- △ Difficoltà nel creare un **ambiente sicuro** per le vittime
- △ Necessità di finanziamenti per progetti adeguati
- △ Mancanza di **coordinamento** tra servizi e istituzioni
- △ Necessità di un **database** condiviso
- △ Difficoltà a individuare i **segnali** che qualcuno è una vittima
- △ Accesso limitato alle **informazioni**
- △ **Agenti di supporto** alle vittime limitati
- △ È necessario che professionisti **informati sul trauma** - sensibili culturalmente - supportino comunità diverse

Per supportare meglio le vittime e i professionisti del supporto alle vittime, è necessario agire per:

Per le vittime:

Rafforzare i sistemi di supporto per le vittime

Proteggere i diritti delle vittime: informazioni, partecipazione al processo e supporto alla salute mentale

Offrire uno **spazio sicuro** dove le vittime possano parlare

Offrire servizi specifici alle persone transgender

Garantire supporto personalizzato e su misura, che **integra tutte le identità di genere**

Per professionisti e fornitori di servizi:

- △ Evitare la **polarizzazione** e la **strumentalizzazione** della paura della vittima
- △ **Collaborazione intersettoriale** per promuovere una risposta efficace, integrata e centrata sulla vittima
- △ **Formazione trasversale** per garantire che tutti i professionisti coinvolti nel supporto alle vittime siano allineati e adeguatamente preparati
- △ Un **sistema informativo condiviso**, in cui chiunque lavori direttamente con le vittime abbia accesso alle informazioni di cui hanno bisogno
- △ Un finanziamento adeguato è essenziale, poiché **migliorare le risposte alle vittime** non è possibile senza affrontare la necessità di risorse adeguate e sostenute
- △ Un **supporto psicologico gratuito o accessibile** dovrebbe essere fornito a tutti i professionisti
- △ La **formazione ai media** sarebbe una risorsa particolarmente importante per continuare o mantenere il lavoro in un ambiente politico così difficile
- △ Lavora all'**interno delle comunità** per la prevenzione e coinvolgi i vari stakeholder, prima che si verifichino i crimini

(Sulla base di un sondaggio condotto da VicTory, che ha coinvolto 93 professionisti e due panel online)

➔ VicTory **Mitiga l'Odio per Ristabilire la Giustizia: Elevare le Voci delle Vittime**



Scopri di più su questa iniziativa