



# Victory

Restorative and victim-centred approach  
to mitigate hate and (violent) extremism

## Mit tanultunk, és hogyan alkalmazható ez a civil áldozatsegítőkre?

### Mire van szükségük az áldozatoknak?

#### Megértés

Az etnikum **(64,3%)** és a szexuális orientáció **(62,5%)** voltak a leggyakoribb motivációk a gyűlöletbűncselekményekkel és a szélsőséggel összefüggő viktimizáció leggyakoribb okai

#### Információhoz való hozzáférés

Beleértve a fordítási és tolmácsolási szolgáltatásokhoz való hozzáférést **(67,7%)**

#### Hozzáférés az áldozatsegítő szolgáltatás(ok)hoz

Több szervezet nyújt Európa-szerte támogatást az áldozatoknak:

- Családon belüli erőszak **(71%)**
- Szexuális erőszak **(62%)**
- Gyűlölet vagy diszkrimináció **(61%)**

### Továbbá az áldozatoknak szüksége van a következőkre



Tájékoztatás a jogairól



A rendőrségbe és az intézményekbe vetett bizalom



Fizikai és lelki biztonságerzet

Mentális szakellátáshoz és pszichológiai támogatáshoz való hozzáférés

#### Lakhatás

**45%**

Hosszú távú lakhatás és segítség a lakások újrakiosztásában



#### Foglalkoztatás

**33%**

Segítség a munkához és oktatáshoz jutás érdekében



#### Gyermekfelügyelet

**37%**

Személyre szabott gyermekgondozási támogatás



# A gyakorlati szakemberek a következőkről számolnak be

- △ Nem sikerül megérteni az áldozatok **szükségeit**
- △ Erőforrások **hiánya**
- △ Nem sikerül a szakmai munkát az áldozatok szükségleteihez **igazítani**
- △ Nehéz az áldozatok számára **biztonságos környezetet** kialakítani
- △ Finanszírozásra van szükség a **megfelelő projektekhez**
- △ Hiányzik a szolgáltatások és az intézmények közötti **koordináció**
- △ Közös **adattábazisra** van szükség
- △ Nehéz felismerni annak **jeleit**, hogy valaki áldozat
- △ Korlátozott a hozzáférés az **információkhoz**
- △ Korlátozott számú **áldozattámogató személyzet**
- △ A **traumát megfelelően figyelembe vevő** és kulturálisan érzékeny szakemberekre van szükség, a sokszínű közösségek támogatása érdekében

**Az áldozatok és az áldozatsegítő szakemberek jobb támogatásához fellépésre van szükség a következők érdekében:**

## Az áldozatok érdekében:

Áldozatsegítő  
rendszerek  
megerősítése

Az áldozatok jogainak  
védelme: tájékoztatás,  
részvétel a folyamatban  
és a mentális egészség  
támogatása

Olyan **biztonságos**  
tér kialakítása, ahol  
az áldozatok  
beszélhetnek

**Speciális**  
szolgáltatások nyújtása  
transznmű embereknek

Olyan, személyhez igazodó, egyénre szabott  
és hatékony támogatás biztosítása, **amely**  
tekintettel van mindenféle nemi identitásra

## A szakemberek és szolgáltatók érdekében:

- △ Az áldozatok féltelme **polarizációjának** és **instrumentalizációjának** elkerülése
  - △ Ágazatokon átívelő **együttműködés** a hatékony, integrált és áldozatközpontú válaszok elősegítése érdekében
  - △ Több ágazatot érintő **képzés** annak biztosítására, hogy az áldozatsegítésben részt vevő valamennyi szakember összehangoltan dolgozzon és megfelelően felkészült legyen
  - △ Egy közös **információs rendszer**, ahol mindenki, aki közvetlenül az áldozatokkal dolgozik, hozzáfér a szükséges információkhoz
  - △ A megfelelő finanszírozás elengedhetetlen, mivel az áldozatok számára nyújtott segítség minőségének **javitása** nem lehetséges anélkül, hogy a megfelelő és fenntartható erőforrások szükségességének kérdését rendezzék
  - △ Minden gyakorlati szakember számára **ingyenes vagy megfizethető pszichológiai támogatást** kell biztosítani
  - △ A **médiaképzés** különösen fontos eszköz lenne a munka folytatásához vagy fenntartásához ilyen nehéz politikai környezetben
  - △ **Közösségeken belüli** munka a megelőzés érdekében és a különböző érintettek bevonása, még azelőtt, mielőtt a bűncselekmények bekövetkeznek!
- (A VicTory által 93 szakember körében végzett felmérés és két online panel eredményei alapján)

→ VicTory a gyűlölet enyhítése az igazságszolgáltatás helyreállítására érdekében: az áldozatok hangjának felerősítése



Tudjon meg többet erről a kezdeményezésről!